



## **JAHRESPROGRAMM 2024/25**

Weiterbildung für Führungskräfte

### INHALT

<b>ASOM Editorial</b> .....	4
<b>ASOM-Leitbild</b> .....	6
<b>Aufbau der Lehrgänge</b> .....	8
<b>Für angehende Führungskräfte</b>	
Führungspotenziale entwickeln .....	10
<b>Der Sozialmanagement-Lehrgang</b>	
Sozialmanagement 1 - Teams leiten .....	14
Sozialmanagement 2 - Organisationen mitgestalten und leiten .....	18
<b>Für Führungskräfte in der Freiwilligenarbeit</b>	
Freiwilligenkoordination - Lehrgang .....	22
Webinare .....	24
<b>ASOM-Workshops</b> .....	26
<b>Kontakt</b> .....	30

# ASOM



Im Oktober 2024 feiert die ASOM ihr 40jähriges Jubiläum. 40 Jahre ASOM, das bedeutet 40 Jahre kontinuierliche Entwicklung, Austausch, voneinander lernen.

Gemäß unserem Jubiläums-Motto „Gute Führung wirkt! Lebendig, praxisnah, sozial“ befähigen wir in unseren Lehrgängen Führungskräfte aus dem Sozialbereich, ihre Einflussmöglichkeiten realistisch wahrzunehmen und effektiv und nachhaltig zu nutzen. Wir fördern strategisches Denken und die Fähigkeit, Teams und Organisationen aktiv und nachhaltig zu entwickeln. Sowohl für unsere Teilnehmer\*innen als auch für uns selbst steht immer im Fokus, den reaktiven Modus zu überwinden und das eigene (Führungs-)Handeln bewusst und zielorientiert zu gestalten. Ein konstruktiv-kritischer Umgang mit Methoden, Modellen, alten und neuen Führungsideen und -instrumenten steht dabei im Mittelpunkt.

Kontakte, die während der Lehrgänge und Veranstaltungen entstehen, entwickeln sich nach den Abschlüssen zu tragfähigen Netzwerken, eine wertvolle Ressource im sich ständig verändernden Umfeld.

Führung im sozialen Bereich kann eine kreative und erfüllende Tätigkeit sein - an der ASOM versuchen wir, unseren Beitrag dafür zu leisten, dass das gelingen kann.

**Andrea Udl,**  
ASOM-Leitung

## 40 JAHRE ASOM

Gute Führung wirkt!  
lebendig, praxisnah, sozial



Die 80-er Jahre waren im Gesundheits- und Sozialbereich eine Zeit professioneller Erneuerung. Neue Berufsausbildungen und viele Gründungsinitiativen befeuerten den Kulturwandel: Weg von Schutz/Fürsorge oder „Versorgung“ und hin zu Förderung, Selbstbestimmung, Integration/Teilhabe, Lebensqualität. Darauf waren die vorhandenen Institutionen nicht eingestellt.

Einige Trägerorganisationen und politisch Verantwortliche erkannten: Jetzt braucht es Führungskräfte, die gemeinsam mit den neuen, gut ausgebildeten Mitarbeiter\*innen die Praxis grundlegend verändern. Und die sollen möglichst aus den Grundberufen kommen und sich berufsbegleitend für Leiten und Führen qualifizieren können.

Ein innovatives Team aus Praktiker\*innen, Expert\*innen und Berater\*innen entwickelte den „Speziallehrgang für Leitungsaufgaben“. In Verantwortung der Caritas der Erzdiözese Wien wurde er mit Anerkennung des Bildungsministeriums seit 1984 im Kardinal König Haus angeboten.

13 Wochen Ausbildung berufsbegleitend in zwei Jahren: So eine Investition in die Führungspersönlichkeit war durchaus umstritten. „Weißt’ Reingard“, kommentierte ein besonders sportlicher Teilnehmer seine Bereitschaft „am Anfang hilft das Talent, aber auf die Dauer hilft nur Training.“ Und dieses muss ganzheitlich sein: lustvoll, sinnvoll, handlungsorientiert und somit nachhaltig.

Damit die Teilnehmenden ihre Wirksamkeit bewusst einsetzen, oder mit dem Wording der 80-er: „menschlich und fachlich befriedigend den Wandel gestalten“.

**Reingard Lange,**  
ASOM-Leitung 1992- 2013

# ASOM

## DAS ASOM-LEITBILD

### WOFÜR WIR STEHEN

#### **Wir arbeiten**

für und mit Menschen in Führungsfunktionen. Schlüsselqualifikationen wie unternehmerisches Denken, Wertorientierung, Konfliktstehvermögen und Lernfähigkeit stehen im Mittelpunkt des Entwicklungsprozesses.

#### **Wir verbinden**

Fragestellungen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden mit wissenschaftlichen Grundlagen aus den verschiedenen human-, sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen Disziplinen.

#### **Wir sichern**

die Verankerung des Gelernten in der Praxis der Lernenden, z. B. durch die Arbeit an den konkreten Anforderungen der Teilnehmenden in den Seminaren, durch begleitende Projektarbeiten, Fallberatung, Dokumentation der Umsetzungsschritte.

#### **Wir fördern**

Wertorientierung: Bildung heißt für uns, selbst Verantwortung für die persönliche Entwicklung zu übernehmen. Das erfordert Eigeninitiative der Teilnehmenden und das Bewusstsein für die eigenen Lernziele.

#### **Wir vernetzen**

Führungskräfte durch kollegialen Austausch in Lerngruppen, Praxisbesuche im In- und Ausland und Austauschveranstaltungen online und in Präsenz.

#### **Wir stellen uns**

regelmäßig der Kritik unserer Zielgruppen und beziehen daraus Orientierung für die fortwährende Innovation der Ausbildungen. Wir stellen uns auch der kollegialen Auseinandersetzung im Team und fördern regelmäßig Koordination und Teamentwicklung.

#### **Wir bieten**

Anerkennung: Absolvent\*innen erhalten ein öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis. Die Ausbildung ist vom Dachverband European Ageing Network (EAN) anerkannt. Für Pflegepersonen sind weite Teile der Ausbildung anrechenbar als Managementausbildung nach GuKG.

# ASOM

## AUFBAU DER LEHRGÄNGE

Unser praxisorientiertes Angebot gliedert sich in eine Basis- und eine Aufbaustufe, mit flexiblen Anrechnungs- und Übergangsmöglichkeiten zwischen den einzelnen Angeboten:

Lehrgang zur Vorbereitung auf eine Führungsaufgabe

- **Führungspotenziale entwickeln**

Schwerpunkte: Kommunikation, Kooperation, Selbstmanagement, Teamentwicklung und Konfliktmanagement, Auseinandersetzung mit dem eigenen Führungsverständnis

Lehrgang für Führungskräfte

(Abschluss mit dem europäischen Einrichtungsleitungszertifikat EAN)

- **Sozialmanagement 1 - Teams leiten**

Schwerpunkte: Entwicklung des eigenen Führungsverständnisses, Führung auf Teamebene, Selbstmanagement, Teamentwicklung sowie Konflikt- und Qualitätsmanagement

- **Sozialmanagement 2 - Organisationen mitgestalten und leiten**

Schwerpunkte: Führung von Organisationen und Organisationseinheiten, strategisches Management, Controlling, Recht, Change Management, Führungsethik und -kultur, Umsetzung eines umfassenden Veränderungsprojekts

### LEHRGANG FÜR SOZIAL- MANAGEMENT

Abschluss:  
**Diplomierte\*r  
Sozialmanager\*in  
EAN-Zertifikat**

#### Sozialmanagement 2

Organisationen mitgestalten und leiten

3 Semester

#### Sozialmanagement 1

Teams leiten

2 Semester

oder

#### Führungspotenziale entwickeln

2 Semester

**lebendig, praxisnah, sozial - gute Führung wirkt!**



# FÜHRUNGSPOTENZIALE ENTWICKELN

SEPTEMBER 2024 - JUNI 2025

## FÜR wen?

Personen, die sich in Abstimmung mit ihrer Organisation oder eigeninitiativ darauf vorbereiten, zukünftig eine Leitungsaufgabe zu übernehmen.

### Zugangsvoraussetzungen

- mindestens 23 Jahre alt
- mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung
- abgeschlossene höhere oder mittlere Schule oder Berufsausbildung
- ein Praxisfeld im Sozial-, Gesundheits- oder Bildungsbereich
- positives Aufnahmeverfahren

### Arbeitsweise

- Führungsthemen werden in fünf Modulen praxisrelevant erarbeitet.
- Die theoretischen Inputs orientieren sich an Situationen und Beispielen aus der Praxis.
- Konkrete Aufgabenstellungen und Coachingtage zwischen den Seminaren ermöglichen eine individuelle Vertiefung und tragen zur weiteren Selbstklärung in Richtung Führungskraft bei.

## MIT wem?

Thomas Krump Holz (Programmverantwortlicher)  
Daniel Dullnig, Verena Purer, Friederike Skopek-Johnson, Nora Znojemsky

### Ziele

- ein realistisches Verständnis von Führungsaufgaben in Common-Profit-Organisationen gewinnen
- das eigene Potenzial für Führungsaufgaben erkennen und gezielt aufbauen
- sich auf die ersten 100 Tage als Führungskraft vorbereiten

### Abschluss

- öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis
- Berechtigung zur Teilnahme am Startworkshop von Sozialmanagement 2, sofern die weiteren Zugangsvoraussetzungen erfüllt sind

## TERMINE

	<b>16. 9. 2024</b>	Orientierungsworkshop
I	<b>21. – 23. 10. 2024</b>	Kommunikation und Kooperation
	<b>frei vereinbart</b>	1. Coachingtag
II	<b>4. – 6. 12. 2024</b>	Teamentwicklung und Konfliktmanagement
	<b>frei vereinbart</b>	2. Coachingtag
III	<b>29. – 31. 1. 2025</b>	Führen und geführt werden
	<b>frei vereinbart</b>	3. Coachingtag
IV	<b>19. – 21. 3. 2025</b>	Veränderung managen und gestalten
	<b>frei vereinbart</b>	4. Coachingtag
V	<b>7. – 9. 5. 2025</b>	Fit für Führung?
	<b>12. 6. 2025</b>	Feedback und Abschluss

## KOSTEN

Teilnahmebeitrag (gemäß §6 UStG umsatzsteuerbefreit): € 4.590,-

Die Ausbildungskosten werden semesterweise im Voraus verrechnet und beinhalten umfangreiche Skripten und Mittagessen während der Modultage.

# FÜP



## FÜHRUNGSPOTENZIALE ENTWICKELN

### Resonanzen

#### Abschluss

Abschluss mit Zertifikat

Zertifikat der Akademie für Sozialmanagement  
und öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis

#### Kosten

€ 4.590,00

Inklusive Skript und Mittagessen

#### Studiendauer

2 Semester

#### Beginn

16. September 2024

#### Zielgruppe und Anforderungen

Fachkräfte aus dem Sozial-, Gesundheits- und Bildungsbereich

Fachkräfte, die sich darauf vorbereiten, eine Leitungsaufgabe zu übernehmen



„Ich habe mich für den Lehrgang FÜP entschieden, um mich beruflich weiterzuentwickeln und herauszufinden, ob ich in Zukunft überhaupt eine Führungsposition in einer Sozialorganisation einnehmen möchte. Während des Lehrgangs haben sich viele neue Perspektiven eröffnet. So kann ich heute besser nachvollziehen, wie und warum Aufgaben und Rollen in einer großen Organisation aufgeteilt werden. Das gibt mir Sicherheit in meiner eigenen Position und hat auch den Umgang mit meinen direkten Kolleg\*innen wie auch teamübergreifend verändert.“

#### Kurt Wohlkönig,

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs GMBH,  
Bereich Outreach, Streetwork und Case Management,  
Absolvent FÜP



„Gerade haben wir eine Gruppe von angehenden Führungskräften im letzten Modul des Lehrgangs FÜP begleitet. Ich bin immer wieder ganz begeistert, welche Lerneffekte die Teilnehmer\*innen schon benennen und über welche persönlichen Entwicklungen sie berichten. Aus meiner Sicht besteht der Vorteil vor allem darin, eine neue Führungsaufgabe gut vorbereitet und mit realistischen Erwartungen übernehmen zu können. Das nützt allen Beteiligten! Die Organisation erspart sich von Beginn an überforderte Führungskräfte, die neue Führungskraft selbst kann Notwendigkeiten und Möglichkeiten besser einschätzen. Und das Team bekommt eine Leitung, die nicht erst alles ausprobieren muss, um dahinter zu kommen, was funktioniert und was nicht.“

#### Thomas Krumpholz,

Programmverantwortung FÜP



„Der Lehrgang FÜP ist eine sehr gute Unterstützung für eine (zukünftige) Leitungstätigkeit. Absolvent\*innen können erlernte Fähigkeiten, Verhaltensweisen und Wissen nach Abschluss des Lehrgangs sehr gut in ihrer täglichen Arbeit einsetzen. Besonders wichtig ist den Führungskräften der direkte Austausch mit Teilnehmer\*innen von anderen Trägerorganisationen.“

#### Franz Marenich,

Caritas der Erzdiözese Wien  
Leiter Region NÖ Süd, Bereich Menschen mit Behinderung

# SOM1



## SOZIALMANAGEMENT 1

Teams leiten

SEPTEMBER 2024 - JUNI 2025

### FÜR wen?

Führungskräfte im Sozial-, Gesundheits- und Bildungsbereich, die eine kompakte Qualifizierung für Leitungsaufgaben erwerben möchten.

### Zugangsvoraussetzungen

- mindestens 23 Jahre alt
- mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung
- abgeschlossene höhere oder mittlere Schule oder Berufsausbildung
- ein Praxisfeld mit Leitungsaufgaben
- positives Aufnahmeverfahren

### Arbeitsweise

- Führungsthemen werden in fünf Modulen praxisrelevant erarbeitet.
- Die theoretischen Inputs werden gezielt im eigenen Praxisfeld umgesetzt.
- Konkrete Aufgabenstellungen und Coachingtage zwischen den Seminaren ermöglichen eine individuelle Vertiefung.

### MIT wem?

Verena Purer (Programmverantwortliche)  
Kathrin Kordon, Robert Gerstbach-Muck (Gruppenverantwortliche)  
Cornelia Burtscher, Daniel Dullnig, Johannes Jurka, Karin Krischanitz, Thomas Krumpholz, Nadja Miko-Schefzig, Hannes Simetsberger, Hanne Rohrauer, Johannes Ruppacher, Norbert Schermann, Andrea Udl

### Ziele

- Funktionsklarheit und Profil in der Führungsrolle entwickeln
- Führungsinstrumente anwenden, z.B. in Gesprächen, Teamsitzungen, bei der eigenen Arbeitsorganisation
- die eigenen Stärken und Lernfelder erkennen und weiterentwickeln

### Abschluss

- öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis
- Berechtigung zur Teilnahme an dem Startworkshop für den Einstieg in den SOM 2 - Organisationen mitgestalten und leiten

### TERMINE

	<b>19.9.2024</b>	Orientierungsworkshop
I	<b>23. - 25.10.2024</b>	Grundlagen der Führung: Aufgaben und Verantwortlichkeiten
	<b>frei vereinbart</b>	1. Coachingtag
II	<b>20. - 22.11.2024</b>	Als Führungskraft wirksam werden
	<b>frei vereinbart</b>	2. Coachingtag
III	<b>22. - 24.1.2025</b>	Teamentwicklung und Konfliktmanagement
	<b>frei vereinbart</b>	3. Coachingtag
IV	<b>12. - 14.3.2025</b>	Praxiswerkstatt Führung: Modelle und Werkzeuge
	<b>frei vereinbart</b>	4. Coachingtag
V	<b>21. - 23.5.2025</b>	Organisation und Qualität
	<b>17.6.2025</b>	Feedback und Abschluss

### KOSTEN

Teilnahmebeitrag (gemäß §6 UStG umsatzsteuerbefreit): € 4.590,-  
Die Ausbildungskosten werden semesterweise im Voraus verrechnet und beinhalten ein umfangreiches Skriptum und Mittagessen während der Modultage.

**Bei Besuch von Sozialmanagement 2 in direktem Anschluss an Sozialmanagement 1 gibt es einen Rabatt auf den Teilnahmebeitrag für Sozialmanagement 2.**



# SOM1



## SOZIALMANAGEMENT 1 Resonanzen

### Abschluss

Abschluss mit Zertifikat

Zertifikat der Akademie für Sozialmanagement und öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis

### Kosten

€ 4.590,00

Inklusive Skript und Mittagessen

### Studiendauer

2 Semester

### Beginn

19. September 2024

### Zielgruppe und Anforderungen

Führungskräfte aus dem Sozial-, Gesundheits- und Bildungsbereich

Fachkräfte, die bereits eine Führungsposition haben



„Es war mir ein großes Anliegen, mein bisheriges Know-How aufzufrischen, neue evidenzbasierte Führungsmethoden kennenzulernen und diese dann, angepasst an die Bedürfnisse meiner Mitarbeiter\*innen im Bereich Pflege und Soziales, nachhaltig umzusetzen. Aus diesen Gründen habe ich mich ganz speziell für die ASOM entschieden. Im Lehrgang Sozialmanagement I werden alle Inhalte, welche man als Führungskraft benötigt, vermittelt. Durch die Vielzahl an positiven Eindrücken und Erfahrungen freue ich mich schon jetzt auf den kommenden Lehrgang Sozialmanagement 2.“

#### Bernhard Luef,

Burgenländische Pflegeheim Betriebs-GmbH,  
Hausleitung Haus St. Peter; Absolvent SOM1



„An der ASOM wird nicht nur fachliches Wissen vermittelt, sondern vielmehr individuelles Wachstum gefördert. Nach 10 Monaten SOM1 können die Absolvent\*innen ihr eigenes Führungshandeln im Team reflektieren und begründen. Sie gehen aber auch als Person gestärkt aus dem Lehrgang und können darüber hinaus auf das riesige Netzwerk an Kolleg\*innen zurückgreifen, die gleichzeitig denselben Lehrgang besucht haben. Ganz besonders an dem Angebot der ASOM sind last but not least die Coachingtage – anfangs oft unvorstellbar für die Neuen an der ASOM und letztlich für einen Großteil das wirkmächtigste Element des gesamten Lernspektrums an der ASOM.“

#### Verena Purer,

Programmverantwortung SOM1



„Der Lehrgang hat eine sichtbar hohe Wirksamkeit auf den wichtigen Ebenen von Führung und Leitung. Durch die Konzeption findet laufendes Empowerment, Reflexion und Persönlichkeitsentwicklung statt, wodurch Sicherheit in Bezug auf Führungsverantwortung, Steuerung und Weiterentwicklung der Aufgaben gefördert wird. Durch die persönliche Entwicklung wird auch Mut zur Innovation gefördert. Die prozessorientierte Gestaltung, die die laufende Reflexion des eigenen Handelns fördert, ermöglicht ein zeitgemäßes Verständnis von Leitung.“

#### Ulrike Putz-Alb,

Verein Hebebühne,  
Abteilungsleitung Beratung, Projektleitung  
Trendwende Mostviertel



# SOM2

## SOZIALMANAGEMENT 2 Organisationen mitgestalten & leiten

**JUNI 2024 - FEBRUAR 2026**

### FÜR wen?

Sozialmanagement 2 unterstützt Führungskräfte mit umfassenden Leitungsaufgaben bei Veränderungen in der Organisation.

### Zugangsvoraussetzungen

- mindestens 23 Jahre alt
- mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung
- mindestens ein Jahr Leitungserfahrung
- umfassende Leitungsaufgaben
- Sozialmanagement 1 – Teams leiten, Führungspotenziale entwickeln oder eine ähnliche, anrechenbare Vorbildung
- positives Aufnahmeverfahren

### Abschluss

- Diplom der Akademie für Sozialmanagement und öffentlich-rechtliches Abschlusszeugnis „Diplomierte\*r Sozialmanager\*in“
- EAN - Einrichtungsleiter\*innenzertifikat

### Ziele

- die eigene Organisation(seinheit) wirksam managen
- neue Organisationsformen kennenlernen: Laterales Führen, Selbstorganisation, Agiles Führen
- Konzepte und strategische Ziele evidenzbasiert umsetzen
- Kostenbewusstsein und Budgetkompetenz erwerben
- Wandel in Organisationsstrukturen, -prozessen und -kultur gestalten
- Personalführung und Personal entwickeln
- Sicherheit in arbeitsrechtlichen Fragen gewinnen
- digitale Arbeits- und Kommunikationsmöglichkeiten reflektieren und nützen
- Beziehungen zu wichtigen Stakeholdern systematisch gestalten
- in Krisensituationen vorbereitet agieren
- ethische Fragestellungen reflektieren und in der eigenen Organisation verankern

### MIT wem?

Roland Hutyra (Programmverantwortlicher)  
Maria-Clarissa Canete, Irmgard Habenicht, Johannes Jurka, Verena Purer, Margarita Schulyok, Norbert Schermann, Hannes Traxler, Andrea Udl

### TERMINE

- |      |                           |  |
|------|---------------------------|--|
|      | <b>26. – 27. 6. 2024*</b> | Startworkshop – Standortbestimmung und Ziele setzen  |
| I    | <b>11. – 13. 9. 2024</b>  | Organisationen fit für die Zukunft machen  |
| II   | <b>23. – 25. 10. 2024</b> | Selbstorganisation und Dynamiken von Gruppen: neue Ansprüche an Führung                          |
| III  | <b>11. – 13. 11. 2024</b> | Organisationen verändern: Prozesse verstehen und steuern   |
| IV   | <b>15. – 17. 1. 2025</b>  | Entscheidungen treffen in unsicheren Situationen und Konflikte managen                           |
| V    | <b>19. – 21. 3. 2025</b>  | Controlling 1 – Kostenrechnung, Personalberechnung   |
| VI   | <b>28. – 30. 4. 2025</b>  | Controlling 2 – Budget, Kennzahlen   |
| VII  | <b>4. – 6. 6. 2025</b>    | Organisationskultur und Personal entwickeln  |
| VIII | <b>8. – 10. 10. 2025</b>  | Arbeits- und Sozialrecht überblicken   |
| IX   | <b>12. – 14. 11. 2025</b> | Organisationen als soziale und politische Akteure: Ausrichtung und Kommunikation gestalten       |
| X    | <b>14. – 16. 1. 2026</b>  | Führungs- und Organisationsethik reflektieren und gestalten, Best-Practice-Modelle kennenlernen  |
|      | <b>24. 2. 2026</b>        | Abschlussmodul: Feedback und Evaluierung   |
|      | frei vereinbart           | 8 Coachingtage, davon optional 1 Tag Job-Shadowing, 1 Wahltag branchenspezifische Leitungsthemen |
|      | 80 Stunden                | Kennenlernen von internationalen Best-Practice-Organisationen                                    |
|      | weitere Elemente:         | Selbststudium, Umsetzungsprojekt in der Organisation und Dokumentation, 360-Grad-Feedback        |
- \* Ersatztermin im August/September möglich

### KOSTEN

Einführungstage mit Standortbestimmung (gemäß §6 UStG umsatzsteuerbefreit): € 750,-  
Teilnahmebeitrag (gemäß §6 UStG umsatzsteuerbefreit): € 6.780,-  
Die Ausbildungskosten werden semesterweise im Voraus verrechnet und beinhalten umfangreiche Skripten und Mittagessen während der Modultage

**Bei Besuch von Sozialmanagement 2 in direktem Anschluss an Sozialmanagement 1 gibt es einen Rabatt auf den Teilnahmebeitrag für Sozialmanagement 2.**

# SOM2



## SOZIALMANAGEMENT 2 Resonanzen

### Abschluss

Abschluss mit Zertifikat

Zertifikat der ASOM (öffentlich-rechtliches Lehrgangszeugnis), EAN Heimleitungszertifikat

### Kosten

Startworkshop: € 750,00

Lehrgang: € 6.780,00

Inklusive Skript und Mittagessen

### Studiendauer

3 Semester

### Beginn (Startworkshop)

26. Juni 2024

### Zielgruppe und Anforderungen

Führungskräfte mit Vorausbildung aus dem Sozial-, Gesundheits- und Bildungsbereich



„Bereits während des SOM1 Lehrgangs wurde mir bewusst, dass ich mich noch vertiefender mit den Zusammenhängen/der Weiterentwicklung innerhalb meiner Organisation, sowie meinem Wirken als Führungskraft darin, auseinandersetzen möchte. Durch den SOM2 erhielt ich die Möglichkeit, auf Unternehmensebene über meinen Arbeitsbereich hinaus intensiver mit unterschiedlichen Bereichen innerhalb der Organisation zusammenzuarbeiten und mich zu vernetzen. Mein Blick auf mein Führungsverständnis hat sich durch die vielen Facetten und Erfahrungen des Lehrgangs geschärft.“

#### Sabine Schmidt

HABIT - Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH,  
Leitung Mobile Begleitung WKJH, Absolventin SOM2



„Unser Ausbildungskonzept versucht den hohen Ansprüchen mit denen Führungskräfte heute konfrontiert sind, einen praxisorientierten und theoriebasierten Rahmen zu bieten. Im Mittelpunkt steht der Lernprozess unserer Teilnehmer\*innen, die wir durch eine breite Palette unterschiedlicher Lernsettings dabei begleiten, ein für sie und ihre Praxis relevantes Orientierungs- und Handlungswissen aufzubauen. Anhand eines in der eigenen Organisation durchgeführten Veränderungsprojektes entwickeln die Teilnehmer\*innen die eigene Handlungskompetenz sowohl auf Planungs-, Durchführungs- und Reflexionsebene, um in Zukunft sowohl mit sich ständig verändernden Rahmenbedingungen als auch mit den dadurch ausgelösten Dynamiken in Teams und Organisation besser umgehen zu können.“

#### Roland Hutyra

Programmverantwortung SOM2



„Seit mehr als 20 Jahren erfahre ich selbst durch den Besuch von ASOM-Veranstaltungen immer wieder zukunftsweisende Impulse für meine Aufgabe als Führungskraft. Auch viele unserer Leiter\*innen profitieren von den ASOM-Lehrgängen, wo sich meines Erachtens praxisbezogene Theorie und Reflexion des eigenen Führungsverhaltens einzigartig ergänzen. Unsere Leiter\*innen erlebe ich nach den Lehrgängen klarer in ihrer Aufgabe, sicherer in Ihrer Rolle und mutiger, auch unangenehme Führungsaufgaben zu bewältigen. Fast alle berichten, dass der Austausch und auch das Kennenlernen anderer Organisationen bereichernd für das eigenen Wirken erlebt werden.“

#### Monika Franta,

Rettet das Kind NÖ, Geschäftsführerin

# FWMK



## FREIWILLIGEN KOORDINATION

SEPTEMBER 2024 - JUNI 2025

### FÜR wen?

Personen, die hauptberuflich oder auch auf Basis einer freiwilligen Mitarbeit mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind (Freiwilligen-Koordinator\*innen, Freiwilligen-Begleiter\*innen, Ansprechpartner\*innen, Führungskräfte, Schnittstellenmanager\*innen)

### Lehrgangselemente:

- Präsenz-Seminare (8 Tage)
- Dokumentation einer Mini-Intervention für Ihre Praxis – unterstützt durch die Trainer\*innen
- 3 Peergruppentreffen (je 4 UE) zur Reflexion der Lehrgangsinhalte und Mini-Intervention – an einem Termin unterstützt durch die Trainer\*innen

### Inhalte

- die eigene Koordinationsaufgabe wahrnehmen, reflektieren und weiterentwickeln
- Bedarf, Funktion und Effizienz der Freiwilligenarbeit reflektieren
- das Verhältnis und Zusammenspiel von Freiwilligen und Hauptamtlichen gestalten
- Konfliktfähigkeit stärken
- Grundlagen für die Entwicklung der Freiwilligenarbeit kennenlernen
- Raum zum Austausch von Erfahrungen und Best-Practice-Beispielen
- Praktisches Weiterdenken und Umsetzen in einer begleitenden Praxisarbeit zum eigenen Arbeitsfeld

### MIT wem?

Nicola Leicht und Martin Oberbauer (Lehrgangsführung), Bettina Arbesleitner, Tarik Darwish, Elisabeth Kroupa, Bernhard Prommegger, Detlev Scholz, Kerstin Schultes, Katharina Stögner

### TERMINE

I	19. - 20. 9. 2024	Grundlagen, Motivation und Begleitung von Freiwilligen
II	7. - 8. 11. 2024	Projekte mit Freiwilligen initiieren, Kommunikation mit Freiwilligen
III	3. - 4. 4. 2025	Rechtliche Grundlagen, Gewinnung von Freiwilligen, Kompetenzorientierung
IV	5. - 6. 6. 2025	Führung, Präsentation der Praxisarbeiten, Abschluss

### ORT

Kardinal König Haus,  
Kardinal-König-Platz 3, 1130 Wien

### ANMELDUNG

Claudia Blaudek, Kardinal König Haus: 01 804 75 93 – 649  
Bewerbungsbogen bitte anfordern unter: [anmeldung@kardinal-koenig-haus.at](mailto:anmeldung@kardinal-koenig-haus.at)  
Bewerbungsschluss: Montag, 19. August 2024

### KOSTEN

Teilnahmebeitrag (inkl. 10% USt): € 1.170,-  
Die Ausbildungskosten werden im Voraus verrechnet und beinhalten Unterlagen, Pausengetränke und ein Mittagessen.

# ASOM



## FREIWILLIGENARBEIT WEBINARE

### ÜBERGÄNGE UND ABSCHIEDE IM FREIWILLIGEN ENGAGEMENT

Veränderungen und Entwicklungen sind Teil des „Freiwilligenlebens“, vom Einstieg bis zum Ausstieg. Diese dynamischen Prozesse bestmöglich zu begleiten und zu gestalten, ist eine wichtige Aufgabe von Freiwilligenkoordinator\*innen.

In diesem praxisorientierten Webinar geht es nach einer Darstellung möglicher Anlässe für Übergänge um konkrete Optionen im Umgang mit und in der konkreten Gestaltung von Abschieden. Im Fokus stehen die vielfältigen Herausforderungen, die dabei auf Freiwilligenkoordinator\*innen zukommen. Ziel ist es, im Austausch miteinander die Handlungssicherheit unter Berücksichtigung emotionaler und kommunikativer Aspekte zu fördern.

#### WANN?

11. Oktober 2024  
9:00 - 13:00 Uhr

#### FÜR wen?

Mitarbeiter\*innen, die Freiwillige koordinieren, anleiten und/oder mit ihnen arbeiten

#### MIT wem?

Sepp Fennes, Trainer, Coach, ehrenamtlicher Demenz- und Sterbebegleiter, Supervisor  
Martin Oberbauer, Freiwilligen-Manager, u.a. Mitglied der IG Freiwilligenzentren Österreich

#### KOSTEN?

Die Teilnahme ist dank einer Förderung des BMSGPK kostenlos,  
Anmeldung erforderlich

### ANMELDUNG und INFO

Claudia Blaudek, Kardinal König Haus: 01 804 75 93 – 649  
anmeldung@kardinal-koenig-haus.at



### FREIWILLIGE ALS MENTOR\*INNEN

Immer wieder ist von einem Wandel in der Freiwilligentätigkeit hin zu kurzfristigen ad hoc Engagement Möglichkeiten zu lesen. Im Kontrast dazu steht der langfristige Einsatz von Freiwilligen als Mentor\*innen für Kinder, Jugendliche und Eltern.

Dieses Webinar gibt einen Einblick in die Begleitung der Freiwilligen auf dem Weg zum\*zur Mentor\*in und in die weitere Begleitung dieser engagierten Freiwilligengruppe und in die Gestaltung des Tandems aus Mentor\*in und Mentee.

#### WANN?

21. November 2024  
9:00 - 13:00 Uhr

#### FÜR wen?

Mitarbeiter\*innen, die Freiwillige koordinieren, anleiten und/oder mit ihnen arbeiten

#### MIT wem?

Margarita Hatzioannou, Leitung Mentoring, younus - Mentoring für Kinder, Jugendliche und Eltern  
Katrin Hofer, Freiwilligenmanagerin, younus - Mentoring für Kinder, Jugendliche und Eltern

#### KOSTEN?

Die Teilnahme ist dank einer Förderung des BMSGPK kostenlos,  
Anmeldung erforderlich

### ANMELDUNG und INFO

Claudia Blaudek, Kardinal König Haus: 01 804 75 93 – 649  
anmeldung@kardinal-koenig-haus.at





### **FÜHRUNGSTHEATER I** - Emotionsmanagement in der Führung

Der aktive Umgang mit den eigenen Emotionen und den Emotionen im Team ist für den Führungserfolg von zentraler Bedeutung. Im außergewöhnlichen Ambiente einer professionellen Theaterbühne werden Sie sensibel, individuell und präzise dabei begleitet

- eigene Emotionen bewusster zu empfinden und besser zu verstehen
- mit Emotionen in Ihrem Team und der Organisation gezielter arbeiten zu können.

Sie können unabhängig von Alltagserwartungen experimentieren und sammeln über die Rollenarbeit auf der Theaterbühne wertvolle Erfahrungen für Ihren Führungsalltag.

#### **WAS?**

Emotionales Denken und Handeln in Organisationen, Emotionen in der Führungsarbeit, Bühnenpräsenz und Improvisationsfreude, selektive Authentizität: die eigene Emotionalität in Führungsfunktion bewusst gestalten.

#### **WIE?**

Den Kern des Seminars bildet ein ganzer Tag auf der Theaterbühne - also auf den Brettern, die die Welt bedeuten. Die Bühne ist ein magischer Ort, der ungeahnte, überraschende und bereichernde Begegnungen mit sich selbst und anderen ermöglicht. Anfang und Abschluss des Seminars finden „klassisch“ im Seminarraum statt - Erkenntnisse und Erfahrungen werden durch individuelles Coaching und gut gesetzte Reflexionseinheiten für den Führungsalltag nutzbar gemacht.

#### **WANN?**

Sommer 2025

#### **KOSTEN?**

€ 990,- zuzüglich 10% MWSt

#### **FÜR wen?**

Führungskräfte aus allen Bereichen

#### **MIT wem?**

Andrea Udl, Theaterregisseurin, Trainerin, Coach  
Johannes Jurka, Psychotherapeut, Trainer, Coach

### **FÜHRUNGSTHEATER II** - Meister\*in in der Führungs improvisation

In der Fortsetzung unseres Seminars „Führungstheater - Emotional in Führung gehen“ erschließen wir eine neue Ebene. Mit „Führungstheater advanced - Meister\*in in der Führungs improvisation“ widmen wir uns den tiefgreifenden, intrinsischen Aspekten der Führung. Durch angewandtes Improvisationstheater bringen wir Ihr inneres Team ins Spiel.

Gemeinsam werden wir erkunden, wie Prinzipien des Improtheaters wie „Ja, und“, „Let your partner shine“ und „push and pull“ das Führungsverhalten bereichern können. Die Rollenflexibilität entwickelt sich von einem Konzept zu einer gelebten Erfahrung. Mit vielfältigen theatralischen Mitteln, einschließlich der Arbeit mit Masken, erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Führungsqualitäten neu zu erleben und damit zu experimentieren.

#### **WAS?**

Improvisation und Kreativität in Organisationen, den eigenen Handlungsspielraum in der Führungsarbeit erweitern, persönliche Vielfalt als Ressource gezielt nutzen

#### **WIE?**

Den Kern des Seminars bildet ein ganzer Tag auf der Theaterbühne - als inspirierendem Freiraum für unsere Experimente mit angewandter Improvisation Anfang und Abschluss des Seminars finden „klassisch“ im Seminarraum statt.

#### **WANN?**

3.-5. April 2025

#### **KOSTEN?**

€ 990,- zuzüglich 10% MWSt

#### **FÜR wen?**

Führungskräfte aus allen Bereichen, die Führungstheater I besucht haben

#### **MIT wem?**

Andrea Udl, Theaterregisseurin, Trainerin, Coach  
Agnes Zenk, Supervisorin, Trainerin mit Schwerpunkt angewandtes Improvisationstheater



### QUALITÄTSMANAGEMENT

Wann spricht man eigentlich von einer Organisation?  
Was sollte man über ihre Funktionsweisen und über die Widersprüche wissen, die sie erzeugt? Wie bringt man dabei Qualitätsmanagement ins Spiel?

Die wohlüberlegten Antworten darauf entscheiden maßgeblich über die Reichweite von Qualitätsmanagement bzw. Qualitätsmanagementsystemen.

Vor dem Hintergrund dieser Ausgangsfragen wird eines bereits deutlich: Qualität im Organisationskontext ist mit mehr Arbeiten und Aufmerksamkeiten verbunden, als mit dem bloßen Ausfüllen von irgendwelchen standardisierten Vorlagen. Dafür bräuchte es dieses Seminar nicht.

Qualität ist ein zutiefst kommunikativer Prozess, der die gesamte Organisation durchzieht. Oftmals bleibt diese zentrale Voraussetzung für den gewinnbringenden Einsatz von Qualitätsmanagement jedoch unbeachtet.

Inhalte:

- Was ist (k)eine Organisation?
- Baupläne und Tiefenstruktur von Organisationen
- Charakteristika und Paradoxien sozialer Organisationen
- Kurzer Blick auf CSR (Corporate Social Responsibility)
- Umgang mit der entstehenden Komplexität aus der Perspektive der Führung
- Was ist Qualität im Unterschied zur Alltagssprache?
- Dienstleistungsqualität messen
- Basisprinzipien von Qualitätsmanagementsystemen
- Fehlerkultur & Fehlermanagement
- Grundregeln für geplante Veränderungen im Kontext (der Einführung) von Qualitätsmanagement

#### WANN?

1. - 2. Oktober 2024

#### KOSTEN?

€ 690,- zuzügl. 10% MWSt, inkl Skripten und Mittagessen

#### MIT wem?

Norbert Schermann, Trainer, Coach, Organisations- und Managementberater

### WIRKUNGSMESSUNG SOZIALER DIENSTLEISTUNGEN

Angesichts begrenzter Budgets und wachsendem Kostendruck ist es für sozialwirtschaftliche Organisationen von großer Bedeutung, Fördermittel transparent einzusetzen. Geldgeber und die Öffentlichkeit möchten verstehen, welche Auswirkungen soziale Dienstleistungen bei den beteiligten Interessengruppen haben. Die systematische Erfassung und Messung von Wirkungen und ihre Integration in das Management und Reporting von Organisationen sind heutzutage unerlässlich. Eine wissenschaftlich fundierte Wirkungsmessung verlangt valide empirische Methoden wie eine Evaluation, die sehr kostenintensiv sein kann. Andererseits entwickeln sich in der Praxis ressourcenschonende Methoden der Wirkungsmessung, die als Anregung für eigene Ansätze genützt werden können.

Anhand von Wirkungszielen, Impact Map, Wirkungsketten und sozialökonomischen Verfahren der Wirkungsanalyse werden in diesem Seminar Annäherungen an aussagekräftige Ergebnisse erarbeitet. Schritte in Richtung professionelle Wirkungsmessung werden dargestellt und die Teilnehmenden erproben diese für die eigene Organisation.

Inhalte:

- Stand der Wirkungsforschung
- Wirkungsmodelle, Wirkungsraum und Wirkungsdialo
- Instrumente (sozialökonomischer) Wirkungsmessung
- Wirkungsketten und Impact Map: Wirkungsanalyse einzelner Stakeholder
- Ansätze zur monetären Bewertung der Wirkungen
- Anwendungsbeispiele aus der Praxis
- Eigenes Wirkungsmessungsmodell skizzieren und erproben
- Aufbau Wirkungscontrolling und wirkungsorientiertes Reporting

#### WANN?

7. - 8. November 2024

#### KOSTEN?

€ 690,- zuzügl. 10% MWSt, inkl Skripten und Mittagessen

#### MIT wem?

Thomas Prinz, Professor Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Wirkungscontrolling

# ASOM

## KONTAKT

### Akademie für Sozialmanagement

+43-1-803 98 69

office@sozialmanagement.at

www.sozialmanagement.at

1130 Wien, Kardinal-König-Platz 3

## TRAINER\*INNEN-TEAM

Mehr als 25 Trainer\*innen sind im Rahmen der ASOM-Lehrgänge, Projekt- und Coachinggruppen im Einsatz. Machen Sie sich ein Bild auf unserer [Website](#).

## OFFICE-TEAM



v.l.n.r.:

Mag.ª Andrea Udl, MA  
(Leiterin der ASOM)

Mag.ª Nora Ita  
(Bereichskoordinatorin)

Mag.ª Martha Gottschamel  
(Programmkoordinatorin)

Matthias Wentzel, BA  
(Programmkoordinator)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ASOM. Alle Angaben sind vorbehaltlich nötiger Änderungen und Druckfehler.

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:

Kardinal König Haus / Bildungszentrum der Jesuiten und der Caritas gemeinnützige Ges.m.b.H.  
A-1130 Wien, Kardinal-König-Platz 3 / Stand: 5. 5. 2024

## KARDINAL KÖNIG HAUS

### WILLKOMMEN IM SEMINARZENTRUM

Das Kardinal König Haus garantiert mit seinem inspirierenden Ambiente ein angenehmes Umfeld, um sich auszutauschen. Als idealer Ort für Teamklausuren und Workshops umfasst das Seminarzentrum neben seinen 13 Seminarräumen mit Tageslicht einen großzügigen Park, nutzbar für erholsame Pausen oder auch Seminareinheiten im Freien.

#### Verpflegung und Übernachtung

Neben dem hauseigenen Cafe „daskardinal“ bietet das Kardinal König Haus diverse Pakete zur Verpflegung Ihrer Tagungsgäste an. Von der einfachen Jause bis zur Verpflegung „all inclusive“ ist alles möglich. Und sollte eine Veranstaltung einmal etwas länger dauern, stehen insgesamt 41 Gästezimmer zur Verfügung.

#### Kontakt und Reservierungen

Gerne stellen wir Ihnen Ihr ganz individuelles Seminarpaket zusammen. Wir freuen uns von Ihnen zu hören, bis bald am Kardinal König Haus!

#### Kontakt & Raumanfragen:

Mail: office@kkh.wien

Tel.: 01/804 75 93-0

#### Zimmerreservierungen:

Mail: rezeption@kardinal-koenig-haus.at

Kosten: EZ inkl. Frühstück: ab €84,-/Nacht



Kardinal König Haus

Bildungszentrum der Jesuiten und der Caritas gGmbH

Kardinal-König-Platz 3, 1130 Wien, Änderungen vorbehalten



